

患者・組合員の皆様へ

新型コロナウイルス感染症に関する当院の対応について

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。

皆様も連日の報道でご存じの通り、現在は日本全国（世界でも）新型コロナウイルス感染拡大に対する不安・困りごとが広がっています。当院では、患者・組合員の皆様が安心していただけるよう、様々な対応を行っております。

①院内の感染予防に最大限の配慮を行い、対応をしています。

- 診察待合の間隔を開けての着座
- 手すりやエレベーター、椅子などの定期的な消毒
- 職員の健康管理確認（定期的体温測定、体調確認）
- 職員のマスク、手袋、ガウンなどの適切な使用
- 有熱者待合の設置
- 感染地域への出向き等の問診確認、隔離診察
- コロナ感染の情報収集と行政ガイドラインに沿った対応
- 保健所との連携・相談

②無差別・平等の医療、不安の解消

- 不安に思われ電話等での相談へ職員が対応しています。
- コロナ感染症への不安やプライバシーに配慮し、必要な方が必要な医療・相談が受けれるよう対応しています。
- コロナ感染症で患者・組合員が、困っていること、不安に思っていることを聞き取り、行政・自治体へ要望しています。

- ③コロナ感染に対し、必要な診療・治療を行っています。
- コロナ感染症の疑いを鑑別する、必要な検査・レントゲン検査等を行っています。
 - 確定診断を検査する PCR 検査は、医師の診断と保健所との連携・判断にて適正に実施しています。
 - 代理人による受診や、長期処方のご希望、電話による再診など状況に応じて対応を行っています。
 - 院内滞在時間を短くするため、医師が可能と判断した場合は検査結果等を後日説明差し上げることも可能なのでお申し出ください。

④コロナ感染症症状について

- 次の症状がある方は最寄りの『保健所』へご相談下さい。
風邪症状や 37.5 度以上の発熱が 4 日以上続いている方
強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある
※高齢者や基礎疾患がある方は 2 日以上

⑤コロナ感染症予防について

- 手洗いの励行が大切です。こまめに石鹸などで手を洗いましょう。
- 咳などの症状がある方は、咳エチケットを行いましょう。
- 換気の悪い『密閉空間』、多数が集まる『密集場所』、間近で会話等をする『密接場所』は極力避けましょう。

皆様の協力をいただきながら、安心・安全な医療をすすめて参ります。

谷山生協クリニック 院長